**VIASANUS OÜ**

**KODUÕENDUSTEENUST SAAVATE PATSIENTIDE RAHULOLU KÜSIMUSTIKU ANALÜÜS**

**KOOSTAJA: OLGA VESSELOVA**

Tallinn, 2022

SISUKORD

[1. UURINGU LÄBIVIIMISE METOODIKA 3](#_Toc112700637)

[2. ANDMETE ANALÜÜSI METOODIKA 3](#_Toc112700638)

[3. UURINGU VALIM 3](#_Toc112700639)

[4. KÜSIMUSED KODUÕENDUSE TEENUSE KOHTA 4](#_Toc112700640)

[4.1 Teostatud protseduurid 4](#_Toc112700641)

[4.2 Koduõe teenuse hindamine 4](#_Toc112700642)

[4.3 Koduõe poolt teostatud protseduuride hindamine 4](#_Toc112700643)

[4.4 Koduõe suhtlemine 5](#_Toc112700644)

[4.5 Koduõe visiidi pikkus 6](#_Toc112700645)

[4.6 Koduõe teenuse ootused ja ettepanekud 6](#_Toc112700646)

[4.7 Viasanus OÜ koduõe teenuse soovitamine sõpradele ja tuttavatele 7](#_Toc112700647)

[LISA Uuringus kasutatud küsimustik 8](#_Toc112700648)

# 1. UURINGU LÄBIVIIMISE METOODIKA

Koduõendusteenuse rahulolu uuring viidi läbi vahemiks 01.05.2022-31.07.2022, mis kestis kokku 2 kuud. Uuringu aluseks on Viasanus OÜ meeskonna poolt väljatöötatud ankeet. Uuringus osalejad täitsid küsimustiku paberkandjal. Koduõde andis patsientidele ankeedi koos ümbrikuga. Patsientidel paluti täita ankeet ja seejärel saata see posti teel tagasi Viasanus OÜ juhatuse liigele.

Ankeetküsimustikus on esitatud valikvastustega küsimused. Patsiendile on jäetud võimalus vastata ka osaliselt avatud lõpuga küsimustele, mida patsient võib teha vabas vormis.

# 2. ANDMETE ANALÜÜSI METOODIKA

Andmeid analüüsiti andmetöötlusprogrammis EXCEL abil. Patsiendi rahulolu mõõdeti 5-pallisel skaalal, kus 1=üldse ei ole rahul ja 5=väga rahul. Mida kõrgem on analüüsi tulemusel saadud näitaja, seda suurem on rahulolu.

# 3. UURINGU VALIM

Kokku väljastati 85 ankeete, millest 75 saadeti tagasi Viasanus OÜ juhatuse liigele. Küsimustikule vastanute keskmine vanus on 85 aastat, kõige noorem vastaja oli 52 aastane ja kõige vanem 95 aastane.

# 4. KÜSIMUSED KODUÕENDUSE TEENUSE KOHTA

# 4.1 Teostatud protseduurid

|  |  |
| --- | --- |
| **PROTSEDUURID** | **%** |
| vererõhu/veresuhkru kontroll (n=75) | 19,2 |
| sidumine (n=70) | 18 |
| nõustamine ja õpetamine (n=69) | 17,7 |
| ravimite manustamine (n=60) | 15,4 |
| kateetri hooldus (n=50) | 12,8 |
| lamatise hooldus (n=45) | 11,6 |
| psühholoogiline toetus (n=20) | 5,1 |

# 4.2 Koduõe teenuse hindamine

Küsimusele „Kuidas hindate koduõe teenust?“ vastati 1-5 pallisel skaalal järgmiselt: 5- 60 inimest (80%), 4- 11 inimest (14,7%) ja 3- 4 inimest (5,3%)

# 4.3 Koduõe poolt teostatud protseduuride hindamine

Küsimusele „Kuidas hindate koduõe poolt teostatud protseduure?“ vastati 1-5 pallisel skaala
järgmiselt: 5- 59 inimest (78,7%), 4- 10 inimest (13,3%) ja 3- 6 inimest (8%).

# 4.4 Koduõe suhtlemine

Küsimusele „Kuidas hindate koduõe suhtlemist?“ vastati 5-pallisel skaalal järgmiselt: 5- 65 inimest (86,7%), 4- 9 inimest (12%) ja 3- 1 (1,3%) inimene

# 4.5 Koduõe visiidi pikkus

Küsimusele „Kas koduõe visiidi pikkus on piisav?“ vastati 5-pallisel skaalal järgmiselt: 5- 66
inimest (88%), 4- 5 inimest (6,7%), 3-2 inimest (2,7%), 2- 1 inimene (1,3%), 1- 1 inimene (1,3%).

# 4.6 Koduõe teenuse ootused ja ettepanekud

“On alati kättesadav. Olen väga rahul”

 “Hommikuti 10ks teenust minu jaoks on kõige parem, ei sooovi teenust lõunal ja õhtul.”

“Olen rahul koduõendusteenusega, ei oska midagi soovitada.”

 “Jätkake samas vaimus.”

“Võiks sagedamini külastada.”

“Kõik on väga hästi”

“ Olen kõigega rahul.”

“Koduõe visiidi pikkus on ebapiisav.”

# 4.7 Viasanus OÜ koduõe teenuse soovitamine sõpradele ja tuttavatele

Küsimusele „Kas selle kogemuse põhjal soovitate Viasanus OÜ koduõe teenust oma sõpradele ja tuttavatele?“ vastati 5-pallisel skaalal järgmiselt: 5- 70 inimest (93,3%), 4- 3 inimest (4 %) ja 3-2 inimene (2,7%)

# LISAUuringus kasutatud küsimustik

**KODUÕENDUSTEENUST SAAVATE PATSIENTIDE RAHULOLU KÜSIMUSTIK**

**Lugupeetud koduõenduse patsient!**

Käesoleva küsimustiku koostaja on Viasanus OÜ meeskond. Küsimustiku eesmärk on välja selgitada Teie hinnang koduõenduse teenusele ja vajadusel teha ettepanekuid teenuse arendamiseks ning muutmiseks vastavalt Teie ootustele.

Palun vastake järgmisele küsimustikule, märkides iga küsimuse puhul ristiga Teie arvamusega kõige enam ühtiv kirje/hinne või kirjutage vastus punktiirjoonele. Kasutatakse 5-pallisel skaala, kus 1=üldse ei ole rahul ja 5=väga rahul. Täidetud ankeet tagastage palun koduõele kinnises ümbrikus.

**Teilt saadud informatsioon jääb anonüümseks ega kuulu avalikustamisele seoses Teie isikuga. Vastuseid kasutatakse ainult sihtotstarbeliselt anonüümse andmebaasina tagasiside hindamiseks.**

Lugupidamisega,

Olga Vesselova, Viasanus OÜ juhtuse liige

Telefon: 55581578

e-post: viasanus.ou@gmail.com

**KÜSIMUSTIK**

1. Teie vanus ..................

2. Teie sugu □ mees □ naine

3. Teie perekonnaseis □ abielus/vabaabielus □ lahutatud □ lesk □ vallaline

4. Kas elate oma kodukohas □ üksi □ koos lastega □ koos sugulastega

□abikaasaga/elukaaslasega

**KÜSIMUSED KODUÕENDUSE TEENUSE KOHTA**

5. Millist protseduuri koduõde teostas? (märkida võib mitu erinevat protseduuri)

□ sidumine

□ ravimite manustamine

□ andis tervise alast nõu ja õpetas

□ vererõhu/veresuhkru kontroll

□ kateeri hooldus

□ muu .......................................................................................

6. Kuidas hindate koduõe teenust?

 1 2 3 4 5

 üldse ei ole rahul □ □ □ □ □ väga rahul

7. Kuidas hindate koduõe poolt teostatud protseduure?

 1 2 3 4 5

 üldse ei ole rahul □ □ □ □ □ väga rahul

 8. Kuidas hindate koduõe suhtlemist?

 1 2 3 4 5

 üldse ei ole rahul □ □ □ □ □ väga rahul

9. Kas koduõe visiidi pikkus on piisav?

 1 2 3 4 5

 ebapiisav □ □ □ □ □ täiesti piisav

10. Kas koduõe teenus vastas Teie ootustele? ....................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

11. Teie ettepanekud koduõenduse teenuse parandamiseks ....................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

12. Kas selle kogemuse põhjal soovitate Viasanus OÜ koduõde oma sõpradele ja tuttavatele?

 1 2 3 4 5

kindlasti mitte □ □ □ □ □ kindlasti soovitan

**TÄNAME VASTUSTE EEST!**

**АНКЕТА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПАЦИЕНТОВ**

Уважаемый пациент!

Составителем данной анкеты является коллектив Viasanus OÜ. Цель анкеты – узнать

вашу оценку службы ухода на дому и, при необходимости, внести предложения по

развитию и изменению службы в соответствии с вашими ожиданиями.

Пожалуйста, ответьте на следующую анкету, отметив пункт/оценку, наиболее точно

совпадающую с вашим мнением по каждому вопросу, или напишите ответ.

Используется 5-балльная шкала, где 1 = совершенно не удовлетворен, а 5 = очень

доволен. Пожалуйста, верните заполненную форму домашней медсестре в

запечатанном конверте.

Информация, которую мы получаем от вас, останется анонимной. Ответы

используются только в качестве анонимной базы данных для обратной связи.

С уважением,

Olga Vesselova, Viasanus OÜ член правления

Telefon: 55581578

e-post: viasanus.ou@gmail.com

ОПРОСНИК

1. Ваш возраст ..................

2. Ваш пол □ мужской □ женский

3. Ваше семейное положение □ женат/проживает в гражданском браке □ разведен

□ вдовец □ холост

4. Вы живете в своем родном городе □ один □ с детьми □ с родственниками

□ с супругом/партнером

ВОПРОСЫ ОБ УСЛУГИ ПАТРОНАЖНОГО УХОДА

5. Какую процедуру выполнила медсестра? (могут быть указаны несколько различных

процедур)

□ перевязки

□ прием лекарств

□ давал советы по здоровью и обучал

□ контроль артериального давления/сахара

□ уход за катетером

□ другое ................................................................ ......................................

6. Как вы оцениваете работу медсестер?

1 2 3 4 5

совсем не доволен □ □ □ □ □ очень доволен

7. Как вы оцениваете процедуры, выполняемые домашней медсестрой?

1 2 3 4 5

совсем не доволен □ □ □ □ □ очень доволен

8. Как вы оцениваете общение медсестры?

1 2 3 4 5

совсем не доволен □ □ □ □ □ очень доволен

9. Достаточна ли продолжительность визита медсестры?

1 2 3 4 5

недостаточно □ □ □ □ □ вполне адекватно

10. Оправдали ли ваши ожидания услуги медсестры на дому?

......................................................................................................................................................

......................................................................................................................................................

......................................................................................................................................................

......................................................................................................................................................

......................................................................................................................................................

11. Ваши предложения по улучшению службы ухода на дому

......................................................................................................................................................

......................................................................................................................................................

......................................................................................................................................................

......................................................................................................................................................

......................................................................................................................................................

......................................................................................................................................................

12. Опираясь на этот опыт, рекомендуете ли патронажную сестру Viasanus OÜ своим

друзьям и знакомым?

1 2 3 4 5

однозначно нет □ □ □ □ □ однозначно рекомендую

СПАСИБО ЗА ВАШИ ОТВЕТЫ!