**VIASANUS OÜ**

**KODUÕENDUSTEENUST SAAVATE PATSIENTIDE RAHULOLU KÜSIMUSTIKU ANALÜÜS**

**KOOSTAJA: KSENIA GUSSEVA**

Tallinn, 2023

SISUKORD

[1. UURINGU LÄBIVIIMISE METOODIKA 3](#_Toc143378568)

[2. ANDMETE ANALÜÜSI METOODIKA 3](#_Toc143378569)

[3. UURINGU VALIM 3](#_Toc143378570)

[4. KÜSIMUSED KODUÕENDUSE TEENUSE KOHTA 4](#_Toc143378571)

[4.1 Teostatud protseduurid 4](#_Toc143378572)

[4.2 Koduõe teenuse hindamine 4](#_Toc143378573)

[4.3 Koduõe poolt teostatud protseduuride hindamine 5](#_Toc143378574)

[4.4 Koduõe suhtlemine 5](#_Toc143378575)

[4.5 Koduõe visiidi pikkus 6](#_Toc143378576)

[4.6 Koduõe teenuse ootused 6](#_Toc143378577)

[4.7 Koduõenduse teenuse ettepanekud 7](#_Toc143378578)

[4.8 Viasanus OÜ koduõe teenuse soovitamine sõpradele ja tuttavatele 8](#_Toc143378579)

[KOKKUVÕTE 8](#_Toc143378580)

[LISA Uuringus kasutatud küsimustik 9](#_Toc143378581)

# 1. UURINGU LÄBIVIIMISE METOODIKA

Koduõendusteenuse rahulolu uuring viidi läbi vahemiks 01.05.2023-31.06.2023, mis kestis kokku 2 kuud. Uuringu aluseks on Viasanus OÜ meeskonna poolt väljatöötatud ankeet. Uuringus osalejad täitsid küsimustiku paberkandjal. Koduõde andis patsientidele ankeedi koos ümbrikuga. Patsientidel paluti täita ankeet ja seejärel anda tagasi koduõele suletud ümbrukuses. Läbiviidud uuring on anonüümne ja konfidentsiaalne.

Ankeetküsimustikus on esitatud valikvastustega küsimused. Patsiendile on jäetud võimalus vastata ka osaliselt avatud lõpuga küsimustele, mida patsient võib teha vabas vormis.

# 2. ANDMETE ANALÜÜSI METOODIKA

Andmeid analüüsiti andmetöötlusprogrammis EXCEL abil. Patsiendi rahulolu mõõdeti 5-pallisel skaalal, kus 1=üldse ei ole rahul ja 5=väga rahul. Mida kõrgem on analüüsi tulemusel saadud näitaja, seda suurem on rahulolu.

# 3. UURINGU VALIM

Kokku väljastati 80 ankeete, millest 74 saadeti tagasi Viasanus OÜ juhatuse liigele. Küsimustikule vastanute keskmine vanus on 85 aastat, kõige noorem vastaja on 37 aastane ja kõige vanem on 94 aastane.

# 4. KÜSIMUSED KODUÕENDUSE TEENUSE KOHTA

# 4.1 Teostatud protseduurid

Kõige levinumad vastused: vererõhu/veresuhkru kontroll, koduõde andis tervise alast nõu ja õpetas, ravimite manustamine, sidumine. Kõige harvem koduõde teostas järgmised protseduurid: uriini-ja vereanalüüside võtmine ja ravimite süstimine.

# 4.2 Koduõe teenuse hindamine

Suurem osa vastajatest olid rahul koduõendusteenusega.

# 4.3 Koduõe poolt teostatud protseduuride hindamine

72 vastanutest olid väga rahul koduõe poolt teostatud protseduuridega, ülejäänud 2 inimest panid hindeks “4”.

# 4.4 Koduõe suhtlemine

72 vastanutest olid väga rahul koduõe suhtlemisega, ülejäänud 2 inimest panid hindeks “4”.

# 4.5 Koduõe visiidi pikkus

Suurem osa vastanutest olid rahul koduõe visiidi pikkusega. 70 vastanutest panid hindeks „5“, 4 inimest panid hindeks „4“.

# 4.6 Koduõe teenuse ootused

Suurem osa vastanutest olid rahul koduõe teenusega.

Vastused olid järmised:

* “Olen rahul kõikidega.”
* “Jah, olen rahul. Koduõde on heasüdamlik ja lahke, teeb kõik õigesti, annab väärtuslikud juhendid. Olen väga õnnelik.“
* „Koduõde teeb oma tööd armastusega ja hästi. Eriti paistab silma raske haige hooldamisega.“
* „Olen väga tänulik.“
* „Väga ootuspäraselt.“
* „Olen praegusega rahul.“
* “Olen väga tänulik selle eest mida ta teeb.”
* „Olen väga rahul, koduõde on tähelepanelik ning hästi tunneb oma tööd. Alati mõõdab vererõhu ning räägib millist rohtu tuleb võtta.“
* „Siiras tänulikkus professionaalsuse eest.“
* „Ülimalt hea teenus.“
* “Olen väga rahul. Abikaasal apmuteeritud pool jalga veebruaris, haavad kaua ei paranenud. Ilma teie abita ma ei saanud hakkama.”
* “Kõik on hästi. Koduõed on tähelepanelikud, korrektsed, tunnevad oma tööd. Suur tänu Teile.”
* “Olen rahul kõikidega. Hea suhtlemine ja tähelepanelik koduõde.”
* “Teostatud protseduurid ja saadud nõuanded annavad positiivset tulemust.”
* „Jah, olen rahul koduõendusteenusega. Regulaarselt käib ettenähtud ajal, mõjub positiivselt psüholoogilise seisundile visiidi ajal. Koduõde on tähelepanelik vestluse ajal.“
* „Koduõde on tähelepanelik, armas, haritud ning hästi teeb sidumised.“
* „Väga hea, abivalmis ja osavõtlik.“
* „Väga hea, ei leia midagi, mis vajaks parandamist.“

## 4.7 Koduõenduse teenuse ettepanekud

Tehtud järgmised ettepanekud:

* „Tahaks, et koduõel oleks võimalus välja kirjutada retseptid selleks, et mitte helistada perearstile. Sooviks, et oleks koostöö koduõe ja perearsti vahel.“
* „ Tahaks, et koduõel oleks hea meeleolu visiidi ajal.“
* „Võiks käia kolm korda nädalas. Soovin visiiti enne lõunat (hommikuti).“
* „Kliinilise vere analalüüse võiks kontrollida kaks korda aastas nii kevadel kui ka sügisel.“
* „Koduõde võiks rohkem suhelda perearstiga kuna perearst on ainus lüli patsiendi ja koduõe vahel.“
* „Anda rohkem informatsioone koduõele, mitte ainult erialane, aga näiteks abi eestkoste dokumentide vormistamisel.“
* „Sooviks rohkem sellist koduõde nagu mul. Suur tänu Teile.“
* „Sooviks, et koduõde saaks viia patsiendi arsti juurde.“
* „Tahaks, et visiidi aeg oleks täpne, mitte oodata 10st kuni 19ni. Tahaks, et koduõe suhtleks tihedamini perearstiga.“
* „ Sooviks, et koduõde ostaks ravimeid ning aitaks külastada perearsti.“

# 4.8 Viasanus OÜ koduõe teenuse soovitamine sõpradele ja tuttavatele

71 vastanutest kindlasti soovitaks antud firma teenust, 2 inimest panid hindeks “4”, üks inimene pani hindeks “3”.

# KOKKUVÕTE

Kokkuvõteks, võib väita, et Viasanus OÜ koduõendusteenus on kõrgemal tasemel. Kokku analüüsiti 74 ankeete ning suurem osa vastanutest olid rahul koduõendusteenusega. Antud küsimustiku analüüs arutatakse Viasanus OÜ koosolekul Zoomi keskkonnas 4.09.2023 ning tehakse ettepanekud kuidas koduõendusteenust parandada.

# LISAUuringus kasutatud küsimustik

**KODUÕENDUSTEENUST SAAVATE PATSIENTIDE RAHULOLU KÜSIMUSTIK**

**Lugupeetud koduõenduse patsient!**

Käesoleva küsimustiku koostaja on Viasanus OÜ meeskond. Küsimustiku eesmärk on välja selgitada Teie hinnang koduõenduse teenusele ja vajadusel teha ettepanekuid teenuse arendamiseks ning muutmiseks vastavalt Teie ootustele.

Palun vastake järgmisele küsimustikule, märkides iga küsimuse puhul ristiga Teie arvamusega kõige enam ühtiv kirje/hinne või kirjutage vastus punktiirjoonele. Kasutatakse 5-pallisel skaala, kus 1=üldse ei ole rahul ja 5=väga rahul. Täidetud ankeet tagastage palun koduõele kinnises ümbrikus.

**Teilt saadud informatsioon jääb anonüümseks ega kuulu avalikustamisele seoses Teie isikuga. Vastuseid kasutatakse ainult sihtotstarbeliselt anonüümse andmebaasina tagasiside hindamiseks.**

Lugupidamisega,

Olga Vesselova, Viasanus OÜ juhtuse liige

Telefon: 55581578

e-post: viasanus.ou@gmail.com

**KÜSIMUSTIK**

1. Teie vanus ..................

2. Teie sugu □ mees □ naine

3. Teie perekonnaseis □ abielus/vabaabielus □ lahutatud □ lesk □ vallaline

4. Kas elate oma kodukohas □ üksi □ koos lastega □ koos sugulastega

□abikaasaga/elukaaslasega

**KÜSIMUSED KODUÕENDUSE TEENUSE KOHTA**

5. Millist protseduuri koduõde teostas? (märkida võib mitu erinevat protseduuri)

□ sidumine

□ ravimite manustamine

□ andis tervise alast nõu ja õpetas

□ vererõhu/veresuhkru kontroll

□ kateeri hooldus

□ muu .......................................................................................

6. Kuidas hindate koduõe teenust?

 1 2 3 4 5

 üldse ei ole rahul □ □ □ □ □ väga rahul

7. Kuidas hindate koduõe poolt teostatud protseduure?

 1 2 3 4 5

 üldse ei ole rahul □ □ □ □ □ väga rahul

 8. Kuidas hindate koduõe suhtlemist?

 1 2 3 4 5

 üldse ei ole rahul □ □ □ □ □ väga rahul

9. Kas koduõe visiidi pikkus on piisav?

 1 2 3 4 5

 ebapiisav □ □ □ □ □ täiesti piisav

10. Kas koduõe teenus vastas Teie ootustele? ....................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

11. Teie ettepanekud koduõenduse teenuse parandamiseks ....................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

12. Kas selle kogemuse põhjal soovitate Viasanus OÜ koduõde oma sõpradele ja tuttavatele?

 1 2 3 4 5

kindlasti mitte □ □ □ □ □ kindlasti soovitan

**TÄNAME VASTUSTE EEST!**

**АНКЕТА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПАЦИЕНТОВ**

Уважаемый пациент!

Составителем данной анкеты является коллектив Viasanus OÜ. Цель анкеты – узнать

вашу оценку службы ухода на дому и, при необходимости, внести предложения по

развитию и изменению службы в соответствии с вашими ожиданиями.

Пожалуйста, ответьте на следующую анкету, отметив пункт/оценку, наиболее точно

совпадающую с вашим мнением по каждому вопросу, или напишите ответ.

Используется 5-балльная шкала, где 1 = совершенно не удовлетворен, а 5 = очень

доволен. Пожалуйста, верните заполненную форму домашней медсестре в

запечатанном конверте.

Информация, которую мы получаем от вас, останется анонимной. Ответы

используются только в качестве анонимной базы данных для обратной связи.

С уважением,

Olga Vesselova, Viasanus OÜ член правления

Telefon: 55581578

e-post: viasanus.ou@gmail.com

ОПРОСНИК

1. Ваш возраст ..................

2. Ваш пол □ мужской □ женский

3. Ваше семейное положение □ женат/проживает в гражданском браке □ разведен

□ вдовец □ холост

4. Вы живете в своем родном городе □ один □ с детьми □ с родственниками

□ с супругом/партнером

ВОПРОСЫ ОБ УСЛУГИ ПАТРОНАЖНОГО УХОДА

5. Какую процедуру выполнила медсестра? (могут быть указаны несколько различных

процедур)

□ перевязки

□ прием лекарств

□ давал советы по здоровью и обучал

□ контроль артериального давления/сахара

□ уход за катетером

□ другое ................................................................ ......................................

6. Как вы оцениваете работу медсестер?

1 2 3 4 5

совсем не доволен □ □ □ □ □ очень доволен

7. Как вы оцениваете процедуры, выполняемые домашней медсестрой?

1 2 3 4 5

совсем не доволен □ □ □ □ □ очень доволен

8. Как вы оцениваете общение медсестры?

1 2 3 4 5

совсем не доволен □ □ □ □ □ очень доволен

9. Достаточна ли продолжительность визита медсестры?

1 2 3 4 5

недостаточно □ □ □ □ □ вполне адекватно

10. Оправдали ли ваши ожидания услуги медсестры на дому?

......................................................................................................................................................

......................................................................................................................................................

......................................................................................................................................................

......................................................................................................................................................

......................................................................................................................................................

11. Ваши предложения по улучшению службы ухода на дому

......................................................................................................................................................

......................................................................................................................................................

......................................................................................................................................................

......................................................................................................................................................

......................................................................................................................................................

......................................................................................................................................................

12. Опираясь на этот опыт, рекомендуете ли патронажную сестру Viasanus OÜ своим

друзьям и знакомым?

1 2 3 4 5

однозначно нет □ □ □ □ □ однозначно рекомендую

СПАСИБО ЗА ВАШИ ОТВЕТЫ!